



Lei Geral De Proteção de Dados (LGPD)

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- SOBRE;
- AUTENTICAÇÃO E AUTORIZAÇÃO;
- CONFORMIDADE;
- DESENVOLVIMENTO SEGURO;
- LOGS;
- PADRÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI;
- PERFIS DE ACESSO;
- PROTEÇÃO DE DADOS;
- PROTEÇÃO DE SISTEMAS EM NUVEM;
- PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO;
- SENHAS;
- TESTES DE SEGURANÇA;
- CONFORMIDADE COM A LGPD

SOBRE:

Este documento tem por objetivo auxiliar nossos usuários, terceiros interessados ou a quem tenha relevância, com informações pertinentes sobre a LGPD e Segurança da Informação relacionadas ao Produto

VENDBOT.

AUTENTICAÇÃO E AUTORIZAÇÃO:

A Plataforma tem mecanismos que possibilitam o bloqueio do usuário após três tentativas de logon com senha inválida, sendo possível alterar para mais tentativas.

A Plataforma não possibilita realizar a desconexão automática da sessão dos usuários, apenas em caso de solicitação de membros da gerência da respectiva empresa.

CONFORMIDADE:

A Plataforma está aderente às exigências da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

A Plataforma está aderente às exigências da Lei 13.709/18 (LGPD).

DESENVOLVIMENTO SEGURO:

A Plataforma tem a garantia do desenvolvedor de que se encontra imune a ataques na camada de aplicação (exemplos: SLQ Injection, XSS - Cross Site Scripting, entre outros).

A Plataforma foi desenvolvida em aderência às melhores práticas de desenvolvimento seguro do mercado (OWASP, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding, etc.).

A Plataforma não usa senhas "hardcoded".

LOGS:

Logs são criados automaticamente pela própria aplicação, contendo informações como: identificação do usuário, tipo de evento, interrupção ou pausa dos registros de log.

Os registros são coletados em local central ou mídia, e armazenados no local storage (dentro da CPU do usuário), sem haver transição dos dados sensíveis para fora do computador.

PADRÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI:

A Plataforma não tem restrição a aplicação de atualizações de segurança dos sistemas operacionais (Windows, Linux, macOS, iOS etc.), bem como atualizações do Java, Adobe, navegadores e outras ferramentas padrão.

As interfaces web funcionam sem qualquer tipo de restrições em navegadores Google Chrome e Internet Explorer por exemplo, suportando sempre as versões mais atualizadas dos navegadores, e também via aplicativo instalável para não haver necessidade do browser, e do vínculo direto com o WhatsApp Web.

PERFIS DE ACESSO:

A Plataforma permite que os privilégios de acesso sejam agrupados em perfis de acesso, segundo a função de cada usuário.

A Plataforma trabalha com conceito de privilégio, pré definido na negociação, e concedido em, funcionalidades, telas, menus, conforme a configuração desejada.

PROTEÇÃO DE DADOS:

Dados sensíveis (exemplo: dados cadastrais de clientes, colaboradores, fornecedores, dados financeiros, dados estratégicos, etc.) estão devidamente protegidos pela aplicação. Isso se deve, pois nenhum dado tratado na aplicação consegue ser visto, coletado, transacionado, movido, captado, copiado ou alterado

PROTEÇÃO DE SISTEMAS EM NUVEM:

Os sistemas são executados após o download do App no computador do usuário. Os únicos dados guardados, e validados na utilização do App, são: Id do usuário, Dados de acesso, e monitoramento se está logado ou deslogado.

Dados em ambientes compartilhados estão ofuscados.

A gestão de processo de controle de acesso, backup, recuperação de desastres fica sob a responsabilidade da **VEND**.

Sempre que solicitado, a **VEND** apresentará evidências dos processos de controle de acesso, backup e recuperação de desastres.

PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO:

Informações sensíveis são criptografadas na transferência entre sistemas. Protocolos de comunicação devem ser seguros (exemplo: HTTPS, SFTP).

A Plataforma utiliza métodos seguros na comunicação entre cliente e servidor, utilizamos HTTPS para transitar os dados de login e informações entre navegador e servidor.

SENHAS:

As senhas podem ser parametrizáveis, contendo o tamanho mínimo de oito caracteres, com um caractere especial obrigatoriamente, ou segundo as preferências de segurança do usuário administrador.

TESTES DE SEGURANÇA:

Testes de segurança poderão ser realizados pela equipe de Segurança da Informação do Cliente / Contratante / Parceiro em tempo de homologação.

COMO A VEND ESTÁ EM COMPLIANCE COM A LGPD?

A Vend está trabalhando para garantir a segurança de uso da base de atendimento, bem como o tratamento de dados nos processos internos. Por isso, além das novas funcionalidades já entregues como Termo de uso e Classificação de campos adicionais, teremos mais novidades em breve!

A fim de estabelecer de forma as melhores práticas acerca do tema Segurança da Informação, a Vendbot está reestruturando seus negócios

com objetivo de obter a certificação ISO27000.2, que está previsto para meados de agosto, bem como investiu na contratação de assessorias especializadas e soluções, reviu seus procedimentos e sistemas no mês de janeiro de 2024, com especificidade e transparência, visando assegurar o cumprimento da lei, no contexto das atividades reguladas e das normas aplicáveis ao contexto organizacional.

A Vend aproveita essa oportunidade, para reafirmar seu compromisso com o respeito aos direitos de privacidade e de proteção de dados pessoais, e sua direção estratégica de prestigiar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, que marca uma nova fase na relação entre as pessoas e as organizações.